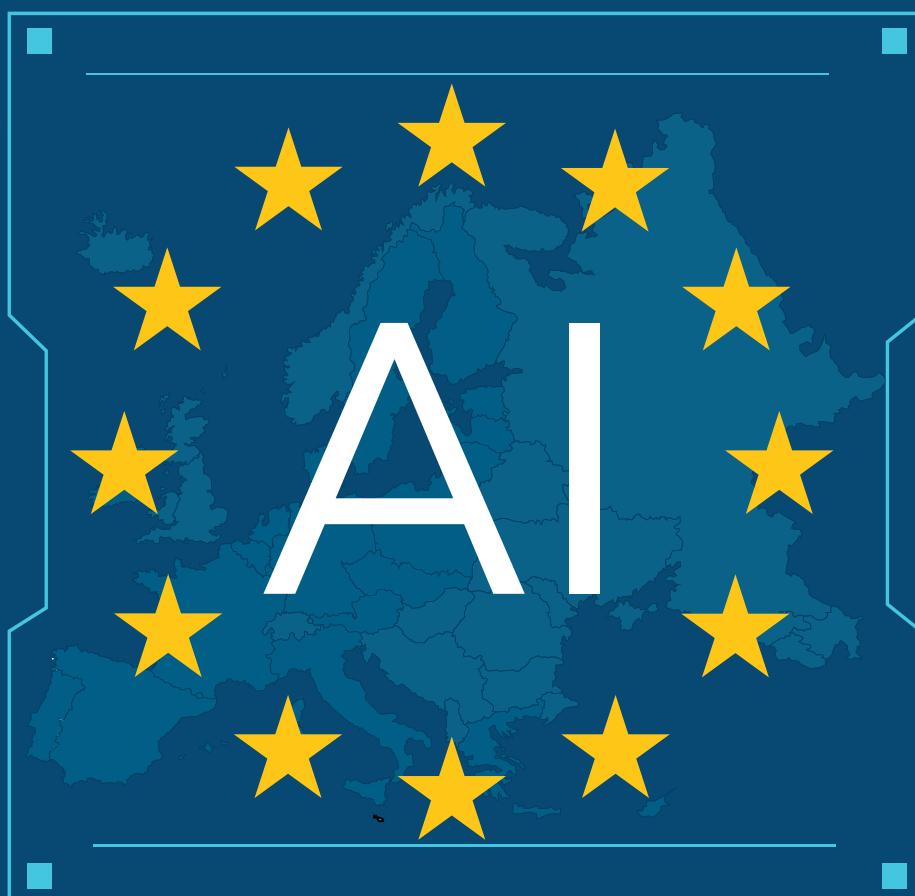


# SYMPOSIUM

**Governance of Artificial Intelligence in the European Union:  
What Place for Consumer Protection?**

**Gouvernance de l'Intelligence Artificielle dans l'Union européenne:  
Quelle Place pour la Protection des Consommateurs ?**

## PROGRAMME



**15 - 16 December 2022**

**Faculté de Droit Alexis de Tocqueville, Douai**

**Hybrid conference via Zoom**

## 15 December 2022 (9H30-17H30)

Symposium on EU Governance of AI & Consumer Protection (Part 1)  
Symposium sur la Gouvernance européenne de l'IA et la protection des consommateurs  
(1re Partie)

9H30 : Arrival & Registration / Accueil & inscription

10H00 : Welcome Address / Mots de bienvenue par *Hugues Hellio, Directeur du Centre Droit Éthique et Procédures (CDEP), Université d'Artois*

10H15 : Opening / Introduction par *Marion Ho-Dac, Université d'Artois en délégation à l'Academy of International Affairs NRW & Cécile Pellegrini, Université Catholique de Lyon*

- *Elise Poillot, University of Luxembourg*

Setting the scene: EU Consumer Law & Artificial Intelligence / Prolégomènes : Droit de la consommation de l'UE et intelligence artificielle

**10H45 - 12H30 PANEL I : Regulation of AI Systems by Evolving EU Market Law / Réglementation des systèmes d'IA par un droit du marché de l'UE en évolution**

*Chair : Lamprini Xenou, Université Paris-Est Creteil*

- *Hervé Jacquemin, University of Namur*

AI regulation in B2C contracts for the supply of digital content and services / Réglementation de l'IA dans les contrats B2C de fourniture de contenus et services numériques

- *Brunessen Bertrand, Université de Rennes*

Protection of consumers' personal data: AI regulation from GDPR to the Data Act / Protection des données personnelles des consommateurs : Réglementation de l'IA, du RGPD à la loi sur les données

- *Juliette Sénéchal, Université de Lille*

AI regulation in the Digital Services Act and consumer protection / La réglementation de l'IA dans le règlement sur les services numériques et la protection des consommateurs

- *Camille Bourguignon & Pauline Willem, University of Namur*

Tackling the negative environmental impact of AI systems: a case for EU consumer protection / La lutte contre l'impact négatif des systèmes d'IA sur l'environnement : un argument en faveur de la protection des consommateurs dans l'Union

11H45-12H30 : Discussion

*Guest speaker: Diana Vlad, European Commission, DG Connect (remotely)*

12H30-14H Lunch Break / Déjeuner

**14H00-15H45 PANEL II : Protection of Consumers by the Forthcoming AI Act / La protection des consommateurs par la future loi européenne sur les systèmes d'IA**

*Chair : Michel Cannarsa, Université Catholique de Lyon*

- *Céline Castets-Renard, University of Ottawa, Chairholder Accountable AI in a Global Context*  
The EU AI Act risk classification of AI systems: does it fit for consumer protection? / La classification des systèmes d'IA fondée sur les risques : est-elle adaptée à la protection des consommateurs ?

- *Thibault Douville, Université de Caen*

The conformity assessment process under the AI Act: Where does consumer protection stand? / Le processus d'évaluation de la conformité selon la loi sur l'IA : quelle protection des consommateurs ?

- *Patrick Bezombes, Président de la commission de normalisation sur l'IA (CNIA/Afnor) & CEN-CENELEC JTC21 Vice Chair*

Key-role of standardisation in the field of AI: How will future standards take consumer protection into account? / Rôle-clé de la normalisation dans le domaine de l'IA : comment les (futures) normes vont-elles prendre en compte la protection des consommateurs ?

- *Nathalie Nevejans, Université d'Artois*

How is Ethics of AI weighted within consumer protection? / Quelle place pour l'éthique de l'IA en matière de protection des consommateurs ?

**15H00-15H45 : Discussion**

*Guest speaker: Adriana Nugter, Senior Independent Consultant, Brussels*

**15H45-16H15 : Coffee break / Pause café**

**16H30-17H30 : Conference-Debate**

AI Regulation in the EU: The Need for «Better Regulation»? / Réglementation de l'IA dans l'UE : Quelle place pour le «Mieux Légiférer» ?

*Guest speaker/ Invité : Kai Zenner, Digital Policy Adviser (MEP Axel Voss)*

**Q&A/ Questions du public**

**19h00 : Conference dinner / Diner**

**16 December 2022 (8H30-13H00)**

Symposium on EU Governance of AI & Consumers Protection (Part II)  
Symposium sur la Gouvernance européenne de l'IA et la protection des consommateurs  
(2nde Partie)

**8H30-10H30 PANEL III : Protection of Consumers Based on Legal Enforcement in AI-related Disputes / L'application effective de la loi dans les litiges liés à l'IA au service de la protection des consommateurs**

**Chair : Linda Arcelin, Université de La Rochelle**

- **Fabienne Jault-Seseke, Université Paris-Saclay & Institut Universitaire de France**

Public enforcement in consumer and AI-related disputes based on cooperation of public authorities / La coopération des autorités publiques au service de l'application effective de la loi dans les litiges liés à l'IA et aux consommateurs

**Private enforcement in consumer and AI-related disputes based on individual and collective liability action / Actions individuelles et collectives en responsabilité dans les litiges liés à l'IA et aux consommateurs**

- **Pietro Ortolani, University of Radboud [remotely/a distance]**  
Procedural law and consumer protection / Droit procédural et protection des consommateurs

- **Michel Cannarsa, Université Catholique de Lyon**  
Liability regimes and consumer protection / Régimes de responsabilité et protection des consommateurs

**Cross-border consumer litigation in AI-related disputes: a private international law perspective / Contentieux transfrontière de consommation dans les litiges liés à l'IA : approche de droit international privé**

- **Ludovic Pailler, Université Lyon 3**  
Competence of European fora in public and private enforcement / La compétence des fors européens dans la mise en œuvre de la loi par les autorités administratives et judiciaires

- **Eva Lein, University of Lausanne**  
Application of EU Law in public and private enforcement / L'application du droit de l'Union par les autorités administratives et judiciaires

**9H45-10H30 : Discussion**

**Guest speaker: Anthi Beka, Cour de Justice de l'Union Européenne**

**10H30-11H00 : Coffee break / Pause café**

**11H00-12H30 PANEL IV : Cross-cutting Perspectives on EU Governance of AI and Consumers Protection / Perspectives transversales sur la gouvernance européenne de l'IA et la protection des consommateurs**

**Chair: Elise POILLOT, University of Luxembourg**

- **Julie Pascau, Université de Bordeaux**

Digital education of consumer using AI systems / L'éducation numérique des consommateurs face aux entités d'IA

- **Catalina Goanta, University of Utrecht**

Encoding EU consumer protection into AI systems: A case study / L'encodage de la protection des consommateurs de l'UE dans les systèmes d'IA : Un cas d'étude

- **Laurence Devillers, LISN-CNRS & Enrico Panaï, EM Lyon**

Standardization as a pressure point to build an ethical ecosystem for AI: a case-study on AI-enhanced nudge / La normalisation comme outil de pression pour construire un écosystème éthique pour l'IA : une étude de cas sur le nudge amélioré par l'IA.

- **Kirtan Padh, Helmholtz AI, Munich & Eva Thelisson, AI Transparency Institute [remotely]**  
Public sentiment as an indicator of corporate accountability / Le sentiment du public comme indicateur de la responsabilité des entreprises

**11H45-12H30 : Discussion**

**Concluding words/Propos concluding**

- **P. Pichonnaz, Université de Fribourg & Président de European Law Institute, [video clip]**  
Future of Consumer Protection within EU Governance of Artificial Intelligence / Comment penser l'avenir de la protection des consommateurs dans le cadre de la gouvernance européenne de l'IA ?

**13H00 : End of the Conference / Fin de la conference**

**13H00 Lunch / Déjeuner**



● **Scientific Board / Comité scientifique**

**Céline Castets-Renard, University of Ottawa, Chair Accountable AI in a Global Context & Chair Law, Accountability and Social Trust in AI**

**Marion Ho-Dac, University of Artois, Member of the AI Transparency Institute**

**Nathalie Nevejans, University of Artois, Chair of Responsible AI, AI Law & Ethics**

**Pietro Ortolani, University of Radboud, Chair Digital Conflict Resolution**

**Cécile Pellegrini, Catholic University of Lyon**

**Elise Poillot, University of Luxembourg, Director of the Consumer Law Clinic**

**Eva Thelisson, Founding member of the AI Transparency Institute**

**Head of the Research Project / Responsables du projet de recherche**

**Marion Ho-Dac, Université d'Artois & Cécile Pellegrini, Université Catholique de Lyon**

**[marion.hodac@univ-artois.fr](mailto:marion.hodac@univ-artois.fr) & [cpellegrini@univ-catholyon.fr](mailto:cpellegrini@univ-catholyon.fr)**

### **Online Application / Inscription en ligne**

**Click here**



**or scan the QR Code**

**Contact : [atruchot@univ-catholyon.fr](mailto:atruchot@univ-catholyon.fr)**

**Amphithéâtre Waline or Zoom Conference**

**Faculté de droit Alexis de Tocqueville  
Rue d'Esquerchin  
F-59500 Douai**